

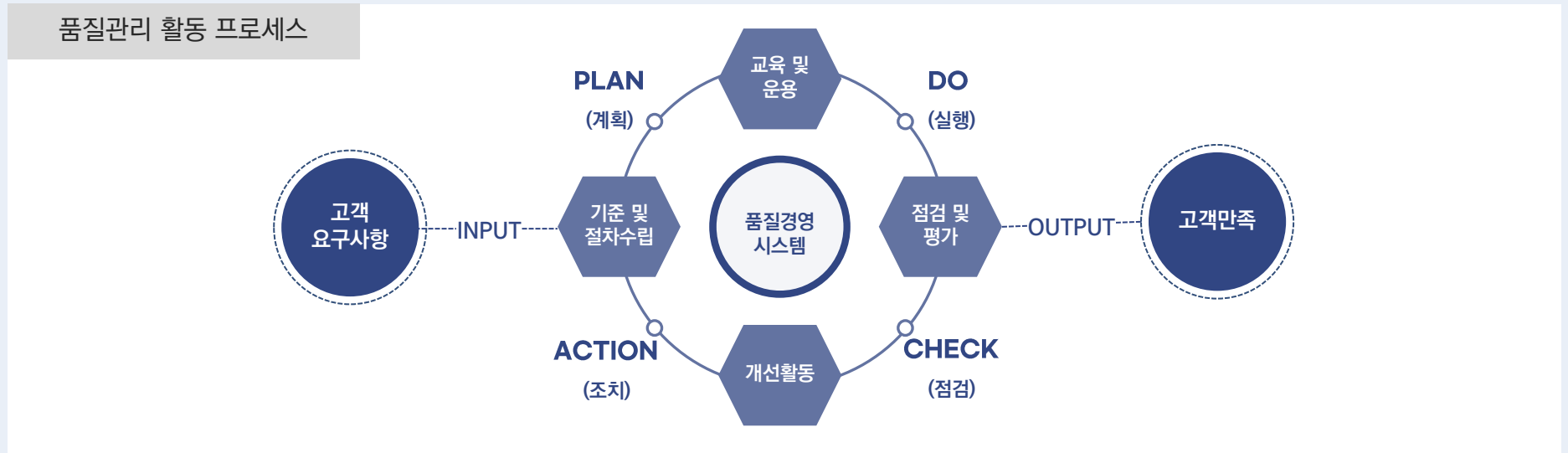


품질경영 방침

〈품질방침〉

두잉그룹은 품질 경영시스템 ISO 9001을 구축하고 품질관리 지침 (매뉴얼/절차서/지침서)에 따라 체계적인 품질관리 활동을 수행합니다.

내부역량 강화를 통해 품질 프로세스의 단계별 절차 및 판단 기준을 명확하게 지키며, 보다 나은 서비스를 제공하기 위해 지속적인 개선활동을 통해 고객과의 신뢰와 믿음을 바탕으로 협력관계를 극대화합니다.



〈품질 관리체계〉

① PLAN

현장 특성을 반영한 품질 기준 수립

- 고객 및 법령, 규제요의 요구사항 준수
- 매뉴얼 / 절차서 / 지침서 작성을 통한 표준화와 프로세스 구축
- 서비스의 정확성, 적시성, 신뢰성 확보

② DO

교육 및 훈련

- 임직원 교육 및 훈련을 통한 직원역량 제고 및 품질의식 고취
- 업무프로세스의 표준화 및 개선

③ CHECK

점검 및 평가

- 품질 기준 준수 여부
- 품질관리 Audit (자체평가 / QM팀 평가)

④ ACTION

품질관리 시스템 개선

- 점검 및 분석결과 반영
- 개선결과 확인 및 보수교육 실시